

GARANTIA DE DISPONIBILIDADE

COBERTURA

Este acordo de nível de serviço (SLA) aplica-se se você tem conosco qualquer plano de hosting.

NÍVEL DE SERVIÇO

A **HS-INFO SOLUÇÕES E SERVIÇOS PARA WEB, HOSTING E DESIGNER** garante sua conectividade de rede via HTTP por terceiros ao mínimo de 98.5% do tempo.

LIMITAÇÕES

Problemas online ocorrem continuamente. Pode chegar um tempo em que você poderá não conseguir acessar seu site ou qualquer outro serviço. Isto não é necessariamente um problema na PAGE UP SOLUTIONS. Talvez seu provedor de internet esteja experienciando dificuldades técnicas, ou talvez possa estar ocorrendo um problema de rota entre seu provedor de acesso a internet e o data center utilizado e mantido pela **HS-INFO SOLUÇÕES**, tornando a comunicação impossível. Nós não podemos tomar a responsabilidade de tais problemas. Nossos agentes de monitoramento determinam o uptime de nossos serviços, e não do cliente.

RESTAURAÇÃO DE SERVIDOR DEDICADO

A **HS-INFO SOLUÇÕES** não é responsável pela restauração de dados do servidor. **Nós fortemente recomendamos que você adquira alguma opção de backup para o seu servidor, e mantenha cópia dos seus dados para intuits emergenciais.** Se houver falha de hardware e, conseqüentemente, perda de dados, você cliente, será responsável pela restauração dos dados. A **HS-INFO SOLUÇÕES** não será responsável pela perda de dados em qualquer circunstância.

REPOSIÇÃO DE HARDWARE

Reposição de hardware ocorrerá dentro de 1-8 horas do problema reportado. A **HS-INFO SOLUÇÕES** irá reembolsar 5% da mensalidade por cada 8 horas adicionais (cobre até 100% da mensalidade). Para reduzir o tempo de reposição, nós mantemos uma certa quantidade de sistemas pré-instalados em nossos drivers com nosso padrão de particionamento. Para requerer um crédito de violação de SLA, você precisa contatar nosso departamento financeiro dentro de 10 dias após o ocorrido. Violações de SLA de hardware não cobre violação da rede.

Verifique os demais Termos - [CLIQUE AQUI](#)